

COMMUNIQUÉ
FINANCIER
4^{ÈME} TRIMESTRE 2020RESILIENCE DE L'ACTIVITE COMMERCIALE MALGRE
LE CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE

Activité commerciale en évolution favorable avec des encours de crédits à la clientèle en progression de **+8,8%** en social à près de **127 milliards DH** et de **+4,1%** en consolidé à **194 milliards DH** à fin décembre 2020.

Stabilisation des dépôts au Maroc de +0,3% à près de **135 milliards DH**, et de **-0,1%** à **202,5 milliards DH** pour le Groupe à fin décembre 2020.

Léger repli du Produit Net Bancaire de **-1,3%** à **13,7 milliards DH en consolidé**, et de **-2,9%** en social, s'établissant à **6,3 milliards DH** au titre de l'exercice 2020.

FAITS MARQUANTS

Lancement du portail de Crédit Habitat en ligne, une plateforme de souscription au crédit immobilier en ligne : www.credithabitat.ma, intégrant un programme d'évolutions destiné à répondre au mieux aux attentes d'un large spectre de clients et prospects.

BANK OF AFRICA, 1^{ère} Banque au Maroc à proposer un service client sur WhatsApp, un nouveau mode d'interaction clientèle qui facilite l'accès à l'information et fournit des réponses instantanées aux requêtes des clients.

Amélioration de l'expérience client dans la **nouvelle version de BMCE Direct** à travers une réorganisation simplifiée et plus de services offerts.

Attribution d'une **facilité de 10 Millions d'Euros par la BERD et le Fonds Vert pour le Climat**, une facilité octroyée sous forme de prêt secondaire aux **PME locales** qui prévoient d'investir dans des projets d'**efficacité énergétique et d'optimisation des ressources**.

Signature d'un Accord de Partenariat avec l'IFC pour renforcer les capacités Finance Climat du Groupe, dont l'analyse de l'impact climat des financements de projets.

Intégration du Changement Climatique dans la Politique Risques Groupe et création d'un Groupe de Travail visant la **première analyse des risques climatiques dans le portefeuille entreprise**.

Renouvellement avec succès de la certification ISO 14001 de BANK OF AFRICA et maintien de la certification OHSAS 18001, une norme internationale visant à prévenir les risques auxquels peuvent être confrontés les collaborateurs, ou toute personne sous la responsabilité de la Banque, et qui pourraient altérer leur santé physique ou psychologique.

Signature d'une convention entre la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement et l'Institut Confucius de Tanger permettant à l'école de Bougdour, Région de Tanger Tétouan El Hoceima, de **bénéficier de l'enseignement du mandarin**.

BANK OF AFRICA primée, pour la 4^{ème} année consécutive, « Élu Service Client de l'année Maroc 2021 », dans la catégorie Banque, traduisant le **fort engagement de l'ensemble des composantes de la Banque envers ses clients et prospects** afin d'améliorer la qualité de service rendu.

Eurafric Information, filiale IT du Groupe BANK OF AFRICA, s'est vue décerner le titre **« Top Employer »** pour la **2^{ème} année consécutive** par le prestigieux organisme international *Top Employer Institute* en reconnaissance des efforts continus engagés pour **développer une stratégie Ressources Humaines solide, cohérente, attentive** et se placer ainsi parmi les entreprises les plus attractives.

BMCE Capital Conseil, primée dans la catégorie **« Single Deal Local Advisor »** des **« Private Equity Africa 2020 Awards »**, et **récompensée pour l'accompagnement d'un acteur de référence du secteur privé de la santé au Maroc** dans une transaction emblématique le positionnant en tant que conseiller financier de référence pour les entreprises et les institutionnels dans leurs opérations stratégiques.

ACTIVITÉ SOCIALE*

En MDH

CRÉDITS À LA CLIENTÈLE



DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE



PRODUIT NET BANCAIRE



ACTIVITÉ CONSOLIDÉE*

En MDH

CRÉDITS À LA CLIENTÈLE



DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE



PRODUIT NET BANCAIRE



* Chiffres non audités